



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP – POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE PLANO DE SAÚDE - CPS/CGS/DGP/PF

ANEXO III - DADOS RELEVANTES PARA O DIMENSIONAMENTO DA PROPOSTA

Relatório de Volumetria 2025

1. Indicadores Gerais da Carteira

Indicador	Quantidade
Beneficiários elegíveis	59.009
Beneficiários ativos	19.351
Beneficiários elegíveis sem adesão	39.613

2. Distribuição de Beneficiários Ativos por UF

UF	Beneficiários Ativos	% da Carteira
DF	4447	22,98%
SP	2233	11,54%
RJ	2107	10,89%
PE	988	5,11%
BA	886	4,58%
PR	846	4,37%
CE	778	4,02%
SC	699	3,61%
PB	565	2,92%
MS	542	2,80%
ES	470	2,43%
GO	409	2,11%
MT	405	2,09%
RO	397	2,05%
MG	378	1,95%
RN	349	1,80%
MA	344	1,78%
AL	302	1,56%
PA	287	1,48%
SE	280	1,45%
AC	269	1,39%
AM	237	1,22%
RS	230	1,19%
TO	227	1,17%
AP	158	0,82%
RR	86	0,44%
PI	63	0,33%

3. Central de Atendimento

Tipo de Atendimento	Total Anual	Média Mensal
Beneficiários	16788	1399
Prestadores	2181	182
Regulação	5212	434



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP – POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE PLANO DE SAÚDE - CPS/CGS/DGP/PF

Total Geral		24181	2015
4. Procedimentos SPSADT			
Mês	Procedimentos		
Jan	24761		
Fev	27326		
Mar	25333		
Mai	35802		
Jul	37653		
Ago	37886		
Out	42103		
Nov	39015		
Dez	33735		
5. Regulação de Guias			
Mês	Guias solicitadas	Regulação automática	Guias reguladas
Jan	4893	2746	2147
Fev	5200	2984	2216
Mar	5091	3018	2073
Abr	6726	4228	2498
Mai	7438	4493	2945
Jun	5683	3332	2351
Jul	7374	4571	2803
Ago	7822	4907	2915
Set	7406	4331	3075
Out	8515	4812	3703
Nov	7855	4647	3208
Dez	6324	3697	2627
6. Juntas Médicas			
Mês	Quantidade		
Jan	0		
Fev	5		
Mar	5		
Abr	8		
Mai	1		
Jun	8		
Jul	2		
Ago	5		
Set	3		
Out	5		
Nov	6		
Dez	7		
7. Outras Demandas Operacionais (2025)			
Tipo	Quantidade		
Demandas judiciais	30		
Processos de reembolso	146		



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP – POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE PLANO DE SAÚDE - CPS/CGS/DGP/PF

Publicações diversas (envio de comunicados aos beneficiários/prestadores)	30
8. Auditoria Concorrente por Estado (2025)	
Estado	Casos
DF	48
PE	15
SP	8
SE	7
Total	78
9. Recursos de Glosas	
Mês	Quantidade
Jan	19
Fev	13
Mar	69
Abr	52
Mai	66
Jun	158
Jul	55
Ago	161
Set	88
Out	12
Nov	30
Dez	32
TOTAL	755
10.Quantidade de Faturas	
Mês	Quantidade
Jan	148
Fev	174
Mar	159
Abr	214
Mai	202
Jun	216
Jul	195
Ago	178
Set	224
Out	218
Nov	202
Dez	218
TOTAL	2348

A Contratação de serviço de gestão e gerenciamento de Plano de Saúde da Polícia Federal, na modalidade BPO FULL, com implantação de sistema informatizado de gestão, leva-se em consideração uma demanda de até 35.000 vidas ao longo dos anos, com abrangência nacional.